

סיכום קדנציה 2019-2021 - ועד הנהלת האג"מ

חברי אגודה שלום,

בימים אלו אנו מסיימים קדנציה בת שנתיים, ואני מביא בפניכם סיכום שבוצע בישיבת הוועד האחרונה.

- **התחום הפיננסי** - בתחילת הקדנציה נוכחנו כי ישנו פער לא קטן בין המטרות שהצבנו לבין המשאבים שעמדו לרשותנו ומצבה הפיננסי של האגודה. בניהול מאוד מחושב ואחראי של מנהל האגודה דאז, שי זיו, חל שיפור מהותי בתזרים ובחוסן הכספי של האגודה, איזון תקציבי וכיסוי של גירעון גדול (כרבע מתקציב האגודה) משנים קודמות. ראוי לציין גם כי בהתאם להחלטת האסיפה בעניין, חינוך הגיל הרך הגיע לאיזון תפעולי מלא כשנתיים לפני היעד שהוצב. מצבה הפיננסי של האגודה בתחילת תפקידו של מנהל הקהילה הנוכחי הוא איתן, וביכולתה להתמודד עם אתגרים עתידיים.
- **השירות לתושב** - אחד היעדים המשמעותיים שהוצבו בשנתיים האחרונות הוא העלאת רמת השירות לתושב – התושב במרכז. במסגרת זאת הושקה אפליקציה לניהול השירותים לתושב. האפליקציה מחוברת למערכת ניהול פניות התושבים (CRM), ואלו צריכות להיענות בהתאם לאמנת שירות. בנוסף משמשת האפליקציה כמערכת מידע מרכזית בישוב (כוללת לוח הודעות לפי תחומי עניין אינדיבידואליים ושרותי מידע שונים). אין ספק כי ישנה עוד עבודה רבה בהרחבת היצע השירותים באפליקציה, אך קפיצת המדרגה ברמת השירות החלט מורגשת.
- **בינוי ותשתיות** – הושלם פרויקט בטיחות אשכול הגנים, אשר הסדיר מעברים בטוחים וחניה בשלושה מקטעים מרכזיים – חניית הגנים, הכולבו והמזכירות. הפרויקט ארך כחצי שנה, עמד במסגרת התקציבית שהועמדה לו (כשני מיליון ש"ח), והפך את התנועה בלב הקיבוץ לבטוחה יותר.
- **התנהלות בחירום** - תקופת הקורונה היוותה אתגר משמעותי לאגודה. בתקופה זאת חלה עליה דרמטית בעצימות עבודת נושאי המשרה באגודה ושל ועד ההנהלה. עצימות זאת חייבה עבודה בתדירות יומית בוועדות משנה שעסקו בתחומי החיים השונים בישוב. במסגרת עבודת ועדות אלו נידונו היבטים שונים של התמודדות, הוחלט על צעדי מנע שונים ועל מנגנונים ישוביים במקרה של החמרה בסגר. בתקופה זאת התגלה חוסן חברתי קהילתי מעורר הערכה בישוב, והתגייסות רחבה לוועדות רווחה שונות, חלוקת מזון ותרופות, ביצוע קניות למשפחות מבודדות וכל צורך אחר שהיה צו השעה.
- **ביטחון** - הוקם חמ"ל מאובזר לניהול אירועי חירום מתחת למזכירות, חובר נהל שערים אחיד שעשה סדר בעניין ההרשאות בישוב, הוקמו קבוצות הודעות ובוצעה סטנדרטיזציה של ההוראות הביטחוניות וחוברו נהלי מקרים ותגובות בשעת חירום.
- **מינהל** –
 - **עבודה בוועדות משנה** אשר משתפות את הציבור וגורמים מקצועיים בתהליך קבלת החלטות בנושאים מהותיים בחיי הקהילה. ועדה ראשונה בנושא החינוך לגיל הרך הביאה לאישור מסקנותיה לפני כחודשיים, אלו פורסמו וישומן החל. ועדה נוספת בתחום התרבות מתכנסת בשבועות האחרונים, והנכם מוזמנים להצטרף ולהשפיע בעניין (מועד הישיבות מפורסם).

- **נוהל לאיתור וגיוס נושא משרה באגודה.** כחלק מנוהל סדור זה, לראשונה נמדד מנהל הקהילה שלנו ביעדים כמותיים ברורים בתחום רמת השירות (מערכת ה-CRM מאפשרת בדיקה של אחוז הטיפולים בפניות ומשכו), גיוס כספים לאגודה, ניהול התקציב ומשאבי האגודה, קידום פרויקטים ועוד.
- לראשונה בתולדות האגודה החלה הקדנציה של הוועד בהכשרה רחבה שעסקה בין היתר במבנה המשפטי של האגודה, סמכויותיה, תקציב האגודה, הקניית כלים ניהוליים, גיבוש מדיניות הוועד ובניית תכנית עבודה. הכנה זאת נתנה אותותיה בעבודת הוועד בשנתיים האחרונות, וכולי תקווה שתהפוך לסטנדרט גם בוועדים הבאים.

- **התחום הקהילתי והתרבותי** – תקופת הקורונה והריחוק החברתי חייבה גישה שונה בתחום זה. החבילה העוברת תרמה ללכידות והחיבור בין המשפחות, משאית הכסף והאירועים השכונתיים החליפו זמנית אירועים כלליים. בנוסף התגבשה קבוצת "סובב 50" למגוון הרצאות ומפגשים, ונפתח פאב ה-"חוליו" כמקום מפגש קהילתי וערבי נושא שונים.
- **הנגשת עבודת הוועד לציבור** - פרסום הזימונים לשיבות הוועד והנושאים שעל סדר היום שהחל, פרסום הפרוטוקולים של הישיבות שעדיין בתהליך (צפוי להתבצע בשבועות הקרובים בהתאם להחלטת הוועד בעניין) ושיתופי ציבור לאורך הקדנציה. אני חושב שיש עוד כברת דרך לעבור בנושא זה, והגברת השקיפות הנה אתגר משמעותי וחשוב.
- **תיאום ועבודה משותפת עם האגש"ח** – הייתה עליית מדרגה מבורכת בתיאום ובשיתוף הפעולה עם האגש"ח. הפרויקטים שהוזכרו בוצעו בתיאום מלא בין האגודות, וישנם שיתופי פעולה עתידיים על השולחן שיביאו בוודאי לסינרגיה בין האג"מ לאגש"ח. ברצוני להודות לאילון בכרך, שרון ליפשיץ ורון כהן על ההירתמות לפרויקט תיאום בין האגודות ועל העבודה המשותפת.
- **נוהל השקעות ופרויקטים** - אושר נוהל השקעות שנועד לממש תקציב השקעות חדש. הציבור מצביע ובוחר את הפרויקטים אשר נועדו לקדם את הישוב ובהם יושקעו כספי ההשקעות. הפרויקט הראשון שאושר – פרויקט המסלול לזכרו של דרור שלזינגר ז"ל. פרויקט זה צפוי להיות מושלם עד לסוף השנה.
- **הנגשת תהליך קבלת ההחלטות באגודה על ידי הצבעות אלקטרוניות**- המהלך העלה את שיעור ההשתתפות בהחלטות בעשרות מונים. אני מאמין שההצבעה על הרכב הוועד החדש תביא אותנו לשיא חדש בעניין.

לסיכום, ברצוני להודות לשי זיו, מנהל הקהילה היוצא, על חזון וביצוע יוצאי דופן, ולמשה אוחנה, היו"ר הקודם על תרומה רבת שנים. לבעלי התפקידים באגודה (הנוכחיים והיוצאים) על שירות מסור ותרומתם להישגים מעלה – אנה סוסה, תומר אמר, טליה כהן, רועי יוגב, אתי ברכה, רוני משרדי וערן גדנקן.

תודה מיוחדת לחברי הוועד היוצא – דודי גבאי, איזי גרצר, רונית קורן, ספי הראל, ורה מיכאליביץ, רן אבן דנן, קרן מלול, משה סורוקר ומיקי כהן (ואלחנדרו שניר על פועלו בתחילת הקדנציה) על עבודה מאומצת, עניינית ואחראית לטובת הקהילה. אחרונה חביבה, לעדי כהן, אשר שמשה במשך מספר חודשים מנהלת קהילה בהתנדבות מלאה עד לכניסתו לתפקיד של שלמה ווייניש.

מספר המתמודדים חסר התקדים לוועד ההנהלה החדש מהווה ציון דרך משמעותי לקהילה שלנו. הרצון לתרום ולהיות מעורבים בעשייה בקרב חברי האגודה אם במסגרת ועד ההנהלה ואם במסגרות התנדבות וועדות שונות מעוררים הערכה, ומבשרים טובות בקידום האגודה ומטרותיה.

בהצלחה לכולם!

בברכה,
גיל אליסי-שדה

